

Bijlage VII - Conformiteitenlijst

Deze verklaring dient door de Inschrijver naar waarheid te worden ingevuld en dient te worden ondertekend door een persoon die blijkens het handelsregister of een volmacht van degenen die blijkens het handelsregister bevoegd is de desbetreffende (rechts)persoon te vertegenwoordigen en om namens (rechts)persoon dit formulier te ondertekenen.

Hiermee verklaart Inschrijver ondubbelzinnig met de strekking van het antwoord “JA” te voldoen aan de gestelde gunningseisen in Bijlage A Specificatie van de opdracht met inbegrip van de sub paragrafen.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GE 1.	De Inschrijver voldoet bij het invullen van Bijlage VI – ‘Financiële economische draagkracht’ aan de gestelde eisen ten aanzien van de kengetallen op solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit over de boekjaren 2021, 2022 en 2023. Er wordt minimaal een totaal van 4 punten behaald, waarbij op solvabiliteit en rentabiliteit minimaal 1 punt gehaald wordt. Voor rentabiliteit is echter compensatie mogelijk wanneer voor solvabiliteit 3 punten wordt behaald. Hiervoor dient Bijlage VI - ‘Financieel economische draagkracht’ ingevuld te worden. De winnende Inschrijver levert onderliggende bewijsstukken (jaarrekeningen van betreffende boekjaren met accountantsverklaring of een samenstellingsverklaring) aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.		BD, Par 5.4.1.
GE 2.	Inschrijver overlegt per kerncompetentie één (1) referentie met een duidelijke omschrijving van een verrichte opdracht die in de afgelopen 3 jaar heeft plaatsgevonden, teruggerekend vanaf de datum van de uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen. De volgende kerncompetentie(s) zijn van toepassing op Inschrijver: Kerncompetentie 1: GTIS omgeving kantoorpand Kennis van en ervaring met het leveren van aan “GTIS Producten en Diensten” verwante producten en diensten op het gebied van (de)Installatie van datavoorzieningen en elektrotechnische installatiewerkzaamheden binnen een kantoorpand omgeving. Deze klantreferentie dient ten minste te voldoen aan de volgende voorwaarden: - Het betreft de levering van aan “GTIS Producten en Diensten” verwante producten en diensten op het gebied van (de)Installatie van datavoorzieningen en elektrotechnische installatiewerkzaamheden bij een klant met minimaal 4.000 medewerkers. De betreffende producten en diensten worden geleverd in (kantoor)panden verspreid over het land. Kerncompetentie 2: GTIS omgeving Datacenter Kennis van en ervaring met het leveren van aan “GTIS Producten en Diensten” verwante producten en diensten op het gebied van (de)Installatie van datavoorzieningen en elektrotechnische installatiewerkzaamheden in een Datacenter omgeving. Zie begrip Datacenter in de Begrippenlijst. Deze klantreferentie dient ten minste te voldoen aan de volgende voorwaarden: - Het betreft de levering van aan “GTIS Producten en Diensten” verwante producten en diensten op het gebied van (de)Installatie van datavoorzieningen en elektrotechnische installatiewerkzaamheden in een Datacenter met een vloeroppervlak van minimaal 600 m².		BD, Par 5.4.2.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	Inschrijver dient Bijlage V - 'Klantreferenties' voor alle kerncompetenties in te vullen en daarmee aan te tonen dat hij voldoet aan de gevraagde kerncompetenties.		
GE 3.	Inschrijver, en eventuele leden van een samenwerkingsverband en/of hun onderaannemers, overlegt na de mededeling van de gunningsbeslissing een gedragsverklaring aanbesteding in de zin van hoofdstuk 4.1 AW2012 .		BD Par 5.4.3.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GUE 1	Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving rekening te hebben gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 2.81 lid 2 Aw2012. Kennis omtrent die belastingen en milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen Inschrijvers, voor zover het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij: - de Belastingdienst, www.belastingdienst.nl - het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm - het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw.		Bijlage A, Par. 2.1.
GUE 2	Wanneer ondernemingen in samenwerking inschrijven (combinatievorming) dienen alle contacten met betrekking tot de Raamovereenkomst alsmede de financiële en administratieve afwikkeling gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst te lopen via de onderneming die in de aanbesteding namens de Combinatie als Penvoerder optreedt..		Bijlage A, Par. 2.1.
GUE 3	Inschrijver gaat ermee akkoord dat ook andere organisatieonderdelen van de (rijks)overheid gebruik kunnen maken van de ICT diensten die Opdrachtgever aanbiedt, en daardoor onder andere gebruik maken van de Producten en/of Diensten. Zie ook paragraaf 2.3.6 van het Beschrijvend document.		Bijlage A, Par. 2.1.
GUE 4	Gezien de aard van de werkzaamheden acht de Opdrachtgever het noodzakelijk dat Inschrijver verzekerd is tegen bedrijfsaansprakelijkheid, dan wel bereid en in staat te zijn om bij gunning zich voor bedrijfsaansprakelijkheid te verzekeren met een dekking van € 1.250.000,- (exclusief BTW) of equivalente tegenwaarde, gedurende tenminste de looptijd van de opdracht. Op daartoe strekkend verzoek verstrekt de winnende Inschrijver bewijs van adequate verzekering dan wel een verklaring waaruit blijkt dat deze hiertoe bereid en in staat is de bij gunning af te sluiten.		Bijlage A, Par. 2.1.
GUE 5	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst besteedt de Inschrijver minimaal 5% van de aantal in te zetten uren van de Raamovereenkomst aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen uit genoemde social return doelgroepen.		Bijlage A, Par. 5.6.
GUE 6	Inschrijver gaat akkoord met de concept Raamovereenkomst met inbegrip van de eventuele per Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen zoals genoemd in deze paragraaf.		Bijlage A, Hst. 6.
GUE 7	Inschrijver gaat akkoord met de concept Nadere overeenkomst met inbegrip van de eventuele per Nota van inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen zoals genoemd in deze paragraaf.		Bijlage A, Hst. 6.
GUE 8	Eventuele valutarisico's zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer en worden geacht in de geoffreerde Prijzen te zijn verwerkt.		Bijlage A, Par. 7.1.
GUE 9	Alle geldbedragen in de Inschrijving zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) vermeld.		Bijlage A, Par. 7.1.
GUE 10	Zowel voor wat betreft deze aanbesteding als In alle Nadere inkoopprocessen verschaft Opdrachtnemer inzicht in de prijsopbouw van zijn Inschrijving c.q. Nadere offerte. De Opdrachtgever dient op basis van de door Opdrachtnemer verstrekte informatie, objectief te kunnen controleren: - welke versie van de prijslijst van de Opdrachtnemer wordt gehanteerd en of deze prijslijst de meest actuele prijslijst is; - binnen welke kortingsgroep van de Fabrikant de aangeboden Producten en Diensten vallen; - of de Nadere offerte van de Opdrachtnemer conform de prijsafspraken in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten is opgeleverd; - Wat de Nettoprijs voor Opdrachtgever per aangeboden Product en/of Dienst is; - Wat de aangeboden prijzen exclusief en inclusief BTW zijn.		Bijlage A, Par. 7.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GUE 11	Inschrijver accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.		Bijlage A, Par. 7.3.
GUE 12	Inschrijver levert bij Inschrijving een (concept) Implementatieplan op, conform het gestelde in hoofdstuk 9.		Bijlage A, Par. 9.1.1.
GUE 13	Inschrijver gaat akkoord met het op Marktconformiteit laten toetsen van Nadere offertes door een derde, door de Opdrachtgever aan te wijzen, partij.		Bijlage A, Par. 10.1.4.
GUE 14	Opdrachtnemer gaat akkoord met het delen van informatie over Prijzen van Opdrachtnemer door Opdrachtgever met andere onderdelen van de Staat.		Bijlage A, Par. 10.1.4.
GUE 15	Inschrijver gaat akkoord met de inkoopresultaat bepalingen zoals in paragraaf 10.1.5 beschreven.		Bijlage A, Par. 10.1.5.
GUE 16	Inschrijver gaat akkoord met hetgeen in paragraaf 10.1.6. is omschreven.		Bijlage A, Par. 10.1.6.
GUE 17	Inschrijver gaat met bovenstaande zoals beschreven in paragraaf 10.1.7. akkoord.		Bijlage A, Par. 10.1.7.
GUE 18	Inschrijver conformeert zich aan het gestelde in Bijlage - 'DLCM'.		Bijlage A, Par. 10.2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE 1	De opgegeven dienstverlening, Kwaliteit en kosten gelden in heel Nederland. Indien uitdrukkelijk bij een Nadere offerteaanvraag wordt verzocht, is Opdrachtnemer in staat ook op de Nederlandse Antillen te leveren.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 2	Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten(en) de Producten en/of Diensten levert die binnen de scope van de aanbesteding vallen.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 3	De aangeboden Producten en/of Diensten voldoen aan alle relevante Nederlandse en Europese regelgeving. Indien bij Opdrachtgever reeds in gebruik zijnde Producten en/of Diensten op het moment van (herhaal) aanvraag of op enig moment tijdens het gebruik niet meer voldoen aan Europese en/of Nederlandse relevante regelgeving, meldt Opdrachtnemer dit onmiddellijk bij de contractmanager van Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 4	Af te nemen Producten en/of Diensten dienen conform het open standaarden-beleid van de Nederlandse overheid te werken met als achterliggende doelen de bevordering van de interoperabiliteit en de vergroting van de leveranciersonafhankelijkheid. Opdrachtgever verwijst hierbij expliciet naar de verplichte open standaarden die op de 'Lijst open standaarden' van Forum Standaardisatie staan: www.forumstandaardisatie.nl . Opdrachtnemer dient bij het aanbieden van een Product (en Diensten) met een alternatieve standaard, aan te tonen dat deze gelijkwaardig is aan de open standaarden van het Forum Standaardisatie. Wordt er in een Nadere offerteaanvraag door Opdrachtgever om een Product (en/of Dienst) gevraagd dat niet voldoet aan deze eis, dan dient Opdrachtnemer dit expliciet te vermelden in de Nadere offerte.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 5	Alle Personeel van Opdrachtnemer, en/of Personeel dat wordt ingezet via Opdrachtnemer, beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift, tenzij Opdrachtgever in de Nadere offerteaanvraag aangeeft dat hiervan kan worden afgeweken. De Nadere offertes zijn in het Nederlands en/of Engels.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 6	Alle Personeel van Opdrachtnemer en/of Personeel dat wordt ingezet via Opdrachtnemer, die werkzaamheden uitvoeren op locatie van de Opdrachtgever dienen zich altijd te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 7	Van alle Personeel van Opdrachtnemer en/of Personeel dat wordt ingezet via Opdrachtnemer, die werkzaamheden uitvoeren op locatie van de Opdrachtgever dient een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) te worden overlegd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Afhankelijk van het inzetgebied wordt bepaald welk screeningsprofiel van de VOG overlegd dient te worden.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 8	Opdrachtnemer conformeert zich aan de afspraken en procedures van Bijlage 9 – 'DLCM (Dossier leveranciers- en contractmanagement)'. Opdrachtnemer maakt in samenwerking met Opdrachtgever dit document binnen drie maanden na ondertekening van de Raamovereenkomst definitief.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 9	Indien Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst delen van de Opdracht in onderaanneming wil geven bij onderaannemers, dan meldt Opdrachtnemer deze onderaannemer(s) aan bij de Opdrachtgever. De melding wordt gedaan in de Nadere offerte.		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 10	Opdrachtnemer conformeert zich aan de meest recente versie van de aansluitingsvoorwaarden gesteld in Bijlage 13 – 'Aansluitvoorwaarden Housing ODC Belastingdienst versie 4.8'. Dit heeft betrekking op ICT - Apparatuur die in het datacenter wordt geplaatst. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over nieuwe versies van dit document. Opdrachtgever zal periodiek de laatste versie met Opdrachtnemer delen.		Bijlage A, Par. 2.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE 11	Opdrachtnemer conformeert zich bij de levering van de GTIS Producten en Diensten aan de vereisten zoals gesteld in de meest recente versie van het HIB. Het HIB versie 2.1 is publiek beschikbaar op Internet: https://www.rijksvastgoedbedrijf.nl/documenten/richtlijn/2019/07/01/handboek-ict-huisvesting-en-bekabeling-hib-versie-2.0		Bijlage A, Par. 2.1.
UE 12	Levertermijnen worden overeengekomen in het Nadere inkoopproces. Indien in een Nadere offerteaanvraag c.q. een besteltraject geen levertermijn is overeengekomen, dan wordt de levertermijn van Producten en/of Diensten door de Opdrachtnemer gesteld op maximaal 20 Werkdagen. De Levertermijn vangt aan op de eerste Werkdag na Opdrachtverstrekking (ingangsdatum Nadere overeenkomst) en is een Fatale termijn.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 13	Opdrachtnemer garandeert dat geleverde Producten aangemeld zijn bij de Fabrikant, zodat voor Support altijd terug kan worden gegrepen op de expertise van de Fabrikant. Opdrachtnemer is in staat om desgevraagd bewijs aan te leveren over deze aanmelding.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 14	De door de Opdrachtnemer aangeboden Producten of Logische opvolgers daarvan, zijn minimaal tot 24 maanden na het moment van aanbieden leverbaar. Indien dit korter is, dient Opdrachtnemer dit expliciet in de Nadere offerte te vermelden.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 15	De Opdrachtnemer adviseert zo vroeg mogelijk, maar ten minste 12 maanden voordat bepaalde Producten niet meer leverbaar zijn, welke vervangende Producten beschikbaar zijn, die volgens de Opdrachtnemer als Logische opvolger te kwalificeren zijn.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 16	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever minimaal 12 maanden van te voren wordt geïnformeerd over de End of Support datum van Producten.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 17	Opdrachtnemer levert op de door Opdrachtgever bepaalde afleverlocaties. De Opdrachtgever bepaalt per levering de afleverlocaties en kan de afleverlocaties tot vijf Werkdagen voor de initieel overeengekomen leverdatum wijzigen.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 18	Opdrachtnemer levert een bestelling altijd op één locatie, tenzij de Opdrachtgever anders heeft aangegeven.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 19	Opdrachtnemer dient te allen tijde binnen één Werkdag na verzending van de opdracht door de Opdrachtgever, de opdracht te bevestigen door middel van een orderbevestiging.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 20	Uiterlijk 2 Werkdagen voordat de Aflevering van de Producten zal plaatsvinden, stelt de Opdrachtnemer Floormanagement van de Opdrachtgever op de hoogte van de levering en geeft de Opdrachtnemer informatie over wat zij gaat leveren, waar zij dat levert, op welk tijdstip en hoeveel stuks het betreft.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 21	Indien de Opdrachtgever specifiek aangeeft in een Nadere offerteaanvraag te willen beschikken over de testresultaten van Producten dan worden deze aangeleverd bij Aflevering.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 22	Opdrachtnemer draagt tot het moment van overdracht alle risico's ten aanzien van de te leveren goederen, daarbij inbegrepen maar niet beperkt tot die van beschadiging, verlies en diefstal.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 23	Alle orders worden DDP (Delivery Duty Paid) volgens de Incoterms 2010 afgeleverd bij het organisatieonderdeel van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer rekent bij leveringen in Nederland in geen geval verzend-, afhandelings-, vervoer- en/of leverkosten, zoals het plaatsen van Apparatuur in rolcontainers of het gebruik van een ander transportmiddel.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 24	Indien bij levering of later blijkt dat niet voldaan is aan de voor een Product gestelde eisen, dan kan de Opdrachtgever dat Product zonder enige kosten binnen 90 dagen na Aflevering terugsturen en wordt het volledige aankoopbedrag van het Product gecrediteerd.		Bijlage A, Par. 2.2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE 25	Indien de Opdrachtgever Gebreken constateert zal de Opdrachtgever dit schriftelijk melden aan de orderdesk van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal na melding alle Gebreken kosteloos verhelpen of vervangen door een identiek of gelijkwaardig Product. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om de Gebreken zo snel mogelijk te herstellen, maar mag niet langer duren dan de doorlooptijd van de oorspronkelijke levering/dienst.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 26	Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever, indien aangegeven in de Nadere offerteaanvraag, van ieder door hem te leveren Producten (en/of Configuraties) kosteloos ten minste één proefexemplaar ter beschikking voor een praktijkproef. De Producten (en/of Configuraties) kunnen door de Opdrachtgever worden getest en geaccepteerd. De Opdrachtnemer stemt in dat na afloop van de praktijkproef de aangeboden Producten (en/of Configuraties) kosteloos retour worden genomen of, indien gewenst, de Opdrachtgever deze kan aanschaffen. Een goedgekeurd en gecertificeerd proefexemplaar wordt aangeduid als Referentieproduct. Indien er in een bestelprocedure verwezen wordt naar een Referentieproduct dan dienen bij de bestelling van het betreffende Product, de te leveren exemplaren identiek te zijn aan het Referentieproduct. De Opdrachtgever zal in redelijkheid gebruik maken van deze eis.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 27	Indien een Acceptatietest onderdeel heeft uitgemaakt van het Nadere inkoopproces zijn leveringen uit de daaruit volgende Nadere overeenkomst of Nadere opdracht altijd conform het geaccepteerde Referentieproduct en het overeenkomstige Preparatiehandboek.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 28	Op alle communicatie aangaande orders dient de Opdrachtnemer te allen tijde het Bestelnummer van de Opdrachtgever te vermelden.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 29	Opdrachtnemer zal bij elke Aflevering een pakbon meeleveren conform de werkwijze beschreven in Bijlage 9 – ‘DLCM (Dossier leveranciers- en contractmanagement)’.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 30	Opdrachtnemer moet bereid en in staat zijn turn-key op te (laten) leveren gebaseerd op specificaties/design van de Opdrachtgever die in de Nadere offerteaanvraag kenbaar zijn gemaakt.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 31	Opdrachtnemer stelt technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften, garantie, serie- en servicenummers van geleverde en eventueel afgevoerde Producten (digitaal) ter beschikking.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 32	Opdrachtnemer garandeert op verzoek dat de met de Producten meegeleverde maar ongewenste componenten op aangeven van de Opdrachtgever kosteloos zullen worden afgevoerd, gerecycled en/of duurzaam verwerkt.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 33	Op verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer bij levering van Producten bereid de volgende dienstverlening te leveren op de locatie van de Opdrachtgever: • Plaatsen van Producten in racks; • Bekabelen van Producten; • Labelen van Producten en kabels; • Installeren en Configureren van Producten; • Glasvezel lassen, inclusief dempingsmetingen en meetrapportage; • Aanleggen databekabeling incl afmontage; • Aanleggen kabelgoten; • Demontage koude gangen, montage koude gangen, verhuizen koude gangen); • Inmeten van WiFi op decentrale locaties; • Ophangen van Wifi zenders op decentrale locaties; • Deze opsomming is niet uitputtend. Alle elementen van deze dienstverlening zijn niet standaard bij de Prijs van Producten inbegrepen en dienen apart benoemd te worden in de Nadere offerteaanvraag en in de Nadere offerte.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 34	Opdrachtnemer handelt tijdens Installatie, Configuratie en verhuizing conform de meest recente van toepassing zijnde richtlijnen van de Fabrikant en Opdrachtgever. De gehanteerde voorschriften en richtlijnen dienen,		Bijlage A, Par. 2.2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	voorzien van versienummer kenbaar gemaakt te worden aan de Opdrachtgever.		
UE 35	Indien de Opdrachtgever daarom verzoekt worden er deelleveringen uitgevoerd. Deelleveringen op verzoek van de Opdrachtnemer zijn alleen toegestaan na schriftelijk akkoord van Floormanagement van de Opdrachtgever. De Acceptatie van de Producten vindt plaats na Aflevering van de complete bestelling.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 36	Opdrachtnemer is bereid en in staat een indirecte levering op basis van constitutum possessorium (c.p.) te realiseren, waarbij sprake is van opslag van Producten op een locatie van Opdrachtnemer. De voorwaarden hiervan worden bepaald in het Nadere inkoopproces.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 37	In geval van een productiefout zal de Opdrachtnemer alle geleverde Producten van de betreffende serie (productiebatch) bij de Opdrachtgever kosteloos binnen de reguliere levertijd (conform oorspronkelijke levertijd in Nadere offerteaanvraag) repareren of vervangen door een identiek of gelijkwaardig Product.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 38	Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor het gebruik van door Opdrachtnemer (door)geleverde niet rechtmatig verkregen hardware, firmware en systeemsoftware op haar systemen. Alle updates/versies van voorgenoemde dienen aantoonbaar op een legale manier verkregen te worden.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 39	Indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat niet kan worden gewacht op levering van een volgende versie (in geval van software) dan dient Opdrachtnemer op korte termijn een tijdelijke verbetering (workaround) ter beschikking te stellen. Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg.		Bijlage A, Par. 2.2.
UE 40	Opdrachtnemer faciliteert rechtstreeks inhoudelijk contact met de Fabrikanten aangaande Onderhoud en Support, zodat Opdrachtgever toegang heeft tot Fabrikant-specifieke expertise.		Bijlage A, Par. 2.3.
UE 41	De medewerker die namens Opdrachtnemer Onderhoud en/of Support uitvoert is gekwalificeerd (gecertificeerd) voor het systeem waarop hij/zij Onderhoud en Support uitvoert. De certificering houdt in dat de medewerker die het Onderhoud en/of Support uitvoert dit mag doen namens de Fabrikant. Hierbij mag op geen enkele wijze afbreuk wordt gedaan aan de garantievoorzieningen en bepalingen van de betreffende Fabrikant van de onderhavige Producten en/of componenten.		Bijlage A, Par. 2.3.
UE 42	Onderhoud en/of Support moet, indien de Opdrachtgever daarom vraagt, voor de gehele aangegeven levensduur van de Producten tegen vaste prijzen aangeboden kunnen worden. Zie voor de looptijd van de betreffende Nadere overeenkomst Bijlage 8 Nader inkoopproces.		Bijlage A, Par. 2.3.
UE 43	Voor Producten zonder Onderhouds- en/of Supportcontract kan een Incident aangemeld worden (de zo genoemde Trust-call). De Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om de Trust-call in behandeling te nemen. De Opdrachtgever verstrekt de relevante informatie, waaronder het serienummer van het Product. Opdrachtnemer moet dit Product in Onderhoud en/of Support brengen vanaf het moment van de plaatsing van de Trust-call. Het gewenste serviceniveau zal bij plaatsing van de Trust-call aangegeven worden, of het serviceniveau wordt gelijk gesteld aan gelijkwaardige Producten die reeds in Onderhoud en/of Support zijn. Meldingen op nog niet in contract opgenomen items, welke nog niet de status end-of-service bereikt hebben, worden tevens in behandeling genomen. Opdrachtnemer kan achteraf de gemaakte kosten in rekening brengen. Opdrachtgever zal uiteraard niet opzettelijk nalaten Producten in Onderhoud en/of Support te brengen of het Onderhoud en/of Support op te schorten.		Bijlage A, Par. 2.3.
UE 44	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Producten die een TEMPEST-behandeling hebben ondergaan, na eventuele reparatie (onder Onderhoud en support) TEMPEST-gecertificeerd blijven. Een TEMPEST-		Bijlage A, Par. 2.3.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	certificaat voor een Product geldt voor dat specifieke exemplaar, binnen een specifieke combinatie van componenten. Na vervanging van één of meer componenten dient opnieuw te worden gecertificeerd. De kosten hiervan zijn voor Opdrachtnemer indien de vervanging valt onder Onderhoud en support. NB: Tot op heden is van TEMPEST-behandelingen nog geen gebruik gemaakt.		
UE 45	Opdrachtnemer geeft de fabrieksgarantie op de geleverde Producten onverminderd (dus één op één) door aan de Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 2.3.
UE 46	Tenzij in de Nadere offerteaanvraag anders is aangegeven, gaat Onderhoud en Support in op het moment dat de Producten in de infrastructuur van de Opdrachtgever ingebouwd zijn, of maximaal een maand na levering aan Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 2.3.
UE 47	Opdrachtnemer levert te allen tijde het Onderhoud en Support en de Diensten ten behoeve van de actuele Installed base van de Producten, behoudens de Producten waarvan uitdrukkelijk door Opdrachtgever is aangegeven dat Onderhoud en Support niet van toepassing is, of op een bepaald moment stopt, bijvoorbeeld op het bereiken van het end of service moment dat door de betreffende Fabrikant formeel is afgekondigd.		Bijlage A, Par. 2.3.
UE 48	Het installeren van software patches dient indien mogelijk plaats te vinden zonder dat gebruikers hier hinder van ondervinden. Als dit niet mogelijk is, moet vooraf toestemming worden verleend door de contractmanager van Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 49	Op verzoek van Opdrachtgever wordt Systeemprogrammatuur ter beschikking gesteld en kan optioneel (indien bij Nadere offerteaanvraag om verzocht) pre-installed en geconfigureerd worden door de Opdrachtnemer/Fabrikant.		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 50	Opdrachtgever heeft altijd toegang tot betrouwbare configuratiegegevens van de door Opdrachtnemer geleverde Producten en Diensten.		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 51	Opdrachtgever kan Opdrachtnemer de toestemming onthouden om licentiecontroles op afstand uit te voeren, dan wel voorwaarden verbinden aan de licentiecontroles.		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 52	Indien Materialen in het kader van Onderhoud en/of Support moeten worden vervangen, wordt dit gedaan met identieke componenten die minimaal dezelfde of hogere revisielevels bevatten.		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 53	Indien wijzigingen van de, door Opdrachtnemer geleverde, Producten onvermijdelijk zijn, bijvoorbeeld voor het oplossen van een Probleem, of als deze door de Fabrikant dwingend worden voorgeschreven, draagt de Opdrachtnemer zorg voor een kosteloze upgrade van alle door de Opdrachtgever ingekochte Producten van het betreffende model en/of type.		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 54	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat upgrades enkel worden uitgevoerd onder supervisie en (in overleg) conform planning van de Opdrachtgever, indien noodzakelijk kan dit buiten kantooruren plaatsvinden.		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 55	Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever twee keer per jaar van firmware adviezen (inclusief documentatie) op de volledige Installed base.		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 56	Opdrachtnemer voert één keer per jaar health checks uit op de onderdelen van de Installed base en geeft een advies. Hierbij wordt de geïmplementeerde configuratie gewogen tegen de Best Practices van de Fabrikant om de beste performance, "uitnutting" en security van het Product te garanderen. De kosten hiervoor dienen verdisconteerd te worden in het Onderhoud en Support		Bijlage A, Par. 2.4.
UE 57	Opdrachtgever is gerechtigd om tijdens de looptijd van Onderhoud- en Supportcontracten, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tussentijds op te zeggen. Bij opzegging van het Onderhoud- en Supportcontract draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat er binnen zes (6) maanden restitutie van de eventueel door Opdrachtgever vooruit		Bijlage A, Par. 2.4.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	betaalde kosten (voor de periode waarvoor het Onderhoud- en Supportcontract beëindigt) plaatsvindt. Opzegging kan uiterlijk een week voor de eerste van de maand plaatsvinden. Boetes en/of andere kosten die het gevolg zijn van niet (tijdig) acteren van Opdrachtnemer in het geval van een opzegging kunnen niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer rapporteert maandelijks over het aantal opzeggingen en de status hiervan.		
UE 58	Opdrachtnemer heeft een vast aanspreekpunt in de vorm van een Sleutelfiguur op Werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur voor het afhandelen van (informatie)verzoeken die betrekking hebben op: • Nadere inkoopprocessen; • Leveringen; • Facturen; • Rapportages; • Opzeggingen Onderhoud en Support; • Wijzigingen.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 59	Opdrachtnemer is in staat een vast aanspreekpunt in de vorm van een Sleutelfiguur te leveren voor Incidenten en Problemen met een beschikbaarheid van 7*24*365, indien hierin in een Nader inkoopproces om wordt gevraagd.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 60	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van Escalaties en onderneemt actie om dit zo spoedig mogelijk op te lossen. De Opdrachtgever wordt proactief geïnformeerd over de voortgang van de escalatieprocedure.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 61	Op verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer en/of een partij die worden ingezet via Opdrachtnemer, Personeel van de Opdrachtgever een (maatwerk)opleiding over de (geleverde) Producten en/of Diensten. (Maatwerk)opleidingen betreft onder andere, maar niet uitsluitend training-on-the-job van Personeel van Opdrachtgever en 'in house' trainingen. De Prijs van de (maatwerk)opleiding wordt vastgesteld in het Nadere inkoopproces.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 62	Van elk contact met Opdrachtnemer, dat redelijkerwijs leidt tot verdere actie van de Opdrachtnemer, meldt de Opdrachtnemer aan het eind het referentienummer van dit contact. Opdrachtnemer monitort, registreert en rapporteert de meldingen.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 63	Op verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer in staat en bereid om een Implementatie- of migratieplan voor onder andere Producten of Configuraties op te stellen en uit te voeren.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 64	Opdrachtnemer geeft twee keer per jaar inzicht in de roadmap van een (af te nemen) Product of productlijn (zoals End of Life, End of Support).		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 65	Sleutelfiguren De verschillende GTIS Producten en Diensten die in het kader van deze aanbesteding worden aangeschaft, zijn standaard producten en zijn gefabriceerd conform de in die industriële sector geldende standaarden. Ervaring leert dat de kritische factor zit bij het Personeel van Opdrachtnemer, dat de verschillende GTIS Producten en Diensten zal gaan leveren. Dit Personeel dient minimaal op MBO niveau geschoold te zijn, in het bezit te zijn van in de branche gebruikelijke diploma's, dan wel certificaten, alsmede te beschikken over minimaal twee jaar relevante werkervaring in de werkzaamheden die Opdrachtnemer uitvoert. Het Personeel van de Opdrachtnemer dat belast is met de daadwerkelijke levering van de GTIS Producten en Diensten en waarvoor geldt dat zij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt om op een goede wijze invulling te geven aan de opdracht, wordt gezien als Sleutelfiguren.		Bijlage A, Par. 2.3.2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE 66	Het is te verwachten dat gedurende looptijd van de Raamovereenkomst er veelvuldig contact is tussen Personeel van de Opdrachtnemer en Personeel van de Opdrachtgever. Om een optimale samenwerking te kunnen creëren is het noodzakelijk dat er vanuit de Opdrachtnemer een beperkt vast aantal Personeelsleden contacten heeft met Personeel van de Opdrachtgever. Dit voorkomt dat er, in tegenstelling tot vele wisselingen, minder afstemming en overdracht van lopende zaken nodig is. Daarbij is de verwachting dat in de samenwerking er sneller en efficiënter gehandeld kan worden, dan in een situatie waarbij vele wisselende contacten zijn. Opdrachtnemer stelt een team van Sleutelfiguren samen dat belast wordt met de levering van GTIS Producten en Diensten ten behoeve van de Opdrachtgever. Mocht een bepaalde Sleutelfiguur niet beschikbaar zijn zorgt Opdrachtnemer per omgaande voor adequate vervanging zodat de dienstverlening niet stagneert.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 67	Opdrachtnemer dient bij aanvang van de Raamovereenkomst het team van Sleutelfiguren op te geven inclusief vermelding van de specialismen per Sleutelfiguur.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 68	Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever tijdig, minimaal één maand voorafgaande aan de vervanging, omtrent de voorgenomen vervanging van Sleutelfiguren.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 69	Opdrachtnemer is verplicht om bij vervanging van Sleutelfiguren de competenties van het team van Sleutelfiguren op minimaal hetzelfde niveau te behouden.		Bijlage A, Par. 2.3.2.
UE 70	Opdrachtnemer zorgt, na expliciete Opdrachtverstrekking door Opdrachtgever, voor het beschikbaar stellen van Personeel voor montage, Consultancy en /of projectleiding. Indien door Opdrachtgever gewenst, kan dit ook Personeel van een Toeleverancier / Fabrikant zijn.		Bijlage A, Par. 2.3.3.
UE 71	Opdrachtnemer levert ter zake kundige monteurs, consultants en projectleiders die remote of op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden kunnen uitvoeren. Het in te zetten Personeel van Opdrachtnemer en / of Toeleverancier / Fabrikant beschikt over kennis van en ervaring met GTIS Producten en Diensten. Dit Personeel heeft, indien nodig, rechtstreekse en onbeperkte toegang tot de verschillende resources van de Toeleverancier / Fabrikant ten aanzien van de Prestatie.		Bijlage A, Par. 2.3.3.
UE 72	Met behulp van dit Personeel is Opdrachtgever in staat om mogelijke vraagstukken rondom de Prestatie adequaat op te kunnen lossen. De monteurs, consultants en projectleiders voldoen aan het in onderstaande tabel opgenomen profiel.		Bijlage A, Par. 2.3.3.
UE 73	De door het Personeel uit te voeren werkzaamheden worden afgenomen en betaald op basis van nacalculatie en door Opdrachtgever goedgekeurde urenstaat. In de Prijs voor Consultancy op locatie zijn reis- en verblijfskosten opgenomen.		Bijlage A, Par. 2.3.3.
UE 74	De Opdrachtgever is gehouden aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en het Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst Bijzondere Informatie 2013 (VIRBI). De BIO sluit aan op de actuele, internationale standaard voor informatiebeveiliging (NEN-ISO/IEC 27001 en NEN-ISO/IEC 27002). Opdrachtnemer zorgt ervoor dat hij (en eventuele onderaannemers) de inhoud van de vigerende BIO en het vigerende VIRBI kent en dient de Opdrachtgever in staat te stellen om hieraan te voldoen door: • Samen met Opdrachtgever een (risico)analyse uit te voeren om te bepalen hoe kan worden gezorgd voor een adequate beveiliging. Opdrachtgever is gerechtigd om de uitvoering van de afgesproken maatregelen te controleren. Opdrachtnemer rapporteert proactief aan Opdrachtgever over deze maatregelen. • Producten en/of Diensten aan te bieden die het basis beveiligingsniveau, zoals beschreven in de BIO en het VIRBI, niet aantasten. Naar aanleiding van de risicoanalyse kunnen aanvullende		Bijlage A, Par. 3.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	beveiligingseisen worden opgesteld en opgenomen in de Nadere offerteaanvraag. - Opdrachtgever proactief te informeren aangaande mogelijke bedreigingen en/of beveiligingsissues met betrekking tot de Installed Base, inclusief eventuele risico's en de mogelijke oplossingen, of te nemen maatregelen met de eventueel daarmee gemoeide kosten. - Mee te werken aan een jaarlijkse crisisoefening om de continuïteit van de Opdrachtgever onder crisissomstandigheden te waarborgen. Tevens dient de Opdrachtnemer mee te werken aan de verbeteringen die voortkomen uit de evaluatie van deze crisisoefeningen. - In de Nadere offerte expliciet te vermelden dat een Product en/of Dienst waar Opdrachtgever. Deelnemer naar vraagt in een nadere offerteaanvraag, niet voldoet aan deze eis		
UE 75	Opdrachtgever is verplicht om te voldoen aan de ISO22301 voor Business Continuity Management (BCM). Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst Producten en/of Diensten die worden aangeboden de ISO22301 standaard van de Opdrachtgever niet aantasten.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 76	Opdrachtnemer draagt er tevens zorg voor dat eventuele onderaannemers zich ook committeren aan bovenstaande zodat Business Continuity in de keten geborgd is.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 77	Opdrachtnemer conformeert zich aan het huisregels kritische ruimten zoals opgenomen in Bijlage 11 – 'Huisregels kritische ruimten' Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over nieuwe versies van dit document'.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 78	Opdrachtnemer draagt er middels zijn e-mail systeem zorg voor dat alle e-mails tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer standaard versleuteld worden uitgewisseld. Opdrachtnemer voldoet aan alle voorwaarden gesteld in Bijlage 12 – 'Beschrijving "Veilige informatie-uitwisseling via e-mail"'. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over nieuwe versies van dit document.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 79	Indien geconstateerd wordt, dan wel een vermoeden bestaat dat er sprake is van schending van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid, zal Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk een schriftelijke melding maken bij de door Opdrachtgever aangegeven contactpunt.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 80	Informatiedragers blijven op het eigen terrein onder de verantwoordelijkheids- of invloedssfeer van Opdrachtgever. Indien er zonder expliciete Opdracht of toestemming toch Informatiedragers buiten het terrein of buiten de verantwoordelijkheids- of machtssfeer van Opdrachtgever komen, dient dit per direct te worden gemeld en dienen de Informatiedragers terstond te worden geretourneerd.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 81	Het is niet toegestaan om data te kopiëren zonder expliciete toestemming van Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 82	Ter beoordeling wordt bij een verzoek hiertoe aangegeven voor welk doel en in welke proporties de vermenigvuldiging nodig is, zodat hierop een risicoafweging kan worden gemaakt.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 83	Opdrachtnemer zal informatie en/of data van de Opdrachtgever, op welk medium dan ook, aan geen ander beschikbaar stellen of openbaar maken dan aan de door de Opdrachtgever aangewezen personen of organisaties.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 84	Alle Personeel van de Opdrachtnemer en/of Personeel dat wordt ingezet via de Opdrachtnemer, die werkzaamheden uitvoeren op locatie van de Opdrachtgever en/of middels Remote beheer of de Remote Support dienst worden ingezet, dienen een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 85	Opdrachtnemer zal alle kennis omtrent de toegangsregels en toegangscode welke in verband met de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van		Bijlage A, Par. 3.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	de Raamovereenkomst, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen om te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden raakt.		
UE 86	Om de veiligheid van de uitwisseling van (Releases van) Programmatuur en documenten (zoals Plan van aanpak en rapportages) en Gegevens te borgen, dient voor het beschikbaar stellen ervan gebruik te worden gemaakt van Belastingdienst File transfer (Aspera).		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 87	Opdrachtnemer dient het risico op ongewenste aanpassingen of namaak aantoonbaar te mitigeren door hardware te leveren die voorzien is van mechanismen waaruit de origine en integriteit van het Product valt af te leiden door Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE 88	Opdrachtnemer conformeert zich aan de Business Etiquette zoals opgenomen in Bijlage 4 van het Beschrijvend Document.		Bijlage A, Hst. 4.
UE 89	Opdrachtnemer voldoet gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst aantoonbaar aan alle vigerende milieu en arbo wet- en regelgeving.		Bijlage A, Par. 5.1.
UE 90	Opdrachtnemer neemt na de Installatie, onderhoudsbeurt of het verhelpen van de storing al het afval dat door zijn werkzaamheden is ontstaan kosteloos mee en draagt zorg voor het recyclen van verpakkingsmateriaal.		Bijlage A, Par. 5.4.
UE 91	Producten die door Opdrachtgever niet meer worden gebruikt, worden afgevoerd naar de Domeinen. Opdrachtnemer is bereid tot het geschikt maken voor afvoeren van Producten naar de Domeinen.		Bijlage A, Par. 5.4.
UE 92	Opdrachtnemer moet op verzoek van Opdrachtgever een hergebruik- en/of een recyclingservice van de Fabrikant aanbieden voor de Producten die het einde van de levenscyclus hebben bereikt. Deze service zal de volgende activiteiten bieden: • Collectie; • Vertrouwelijk en veilig vernietigen en/of verwijderen van data; • Functionaliteit testen, onderhouden, repareren en upgraden; • Voorbereiden en opnieuw aanbieden voor hergebruik; • Demontage voor recycling en/of verwerking. In het leveren van deze service zal er worden gerapporteerd over de proportie van de Producten die wordt voorbereid of opnieuw aangeboden voor hergebruik of recycling. Het voorbereiden voor hergebruik, recycling en verwerking moet worden uitgevoerd volgens de eisen gesteld in Artikel 8 en Annexen VII en VIII van de WEEE Directive 2012/19/EU en met referentie naar de lijst van onderdelen voor selectieve behandeling (zie onderstaand). Lijst van onderdelen voor selectieve behandeling: • kwikhoudende componenten; • batterijen; • Printplaten groter dan 10 cm²; • Plastic dat gebromeerde vlamvertragers bevat; • Chloorfluorkoolwaterstoffen (CFC), chloorfluorkoolwaterstoffen (HCFC) of fluorkoolwaterstoffen (HFC), koolwaterstoffen (HC); • externe elektrische kabels; • Polychloorbifenylen (PCB) die condensatoren bevatten; • Componenten die vuurvaste keramische vezels bevatten; • Elektrolytcondensatoren die zorgwekkende stoffen bevatten; • Apparatuur die gassen bevat die de ozonlaag aantasten of een Global Warming Potential (GWP) hebben boven 15; Ozonafbrekende gassen moeten worden behandeld overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1005/2009.		Bijlage A, Par. 5.4.
UE 93	Opdrachtnemer committeert zich aan bovenstaande zoals beschreven in paragraaf 5.5.1.		Bijlage A, Par. 5.5.1.
UE 94	<u>Integreer Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in beleid en managementsystemen</u>		Bijlage A, Par. 5.5.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	De Opdrachtnemer moet uiterlijk 3 maanden na startdatum van de opdracht een IMVO-beleid opstellen of aan opdrachtgever aantonen dat dit beleid reeds bestaat. In dit document omschrijft de opdrachtnemer wat hij van zichzelf en anderen verwacht om risico's voor mens en milieu in de waardeketen te identificeren en aan te pakken. Hieruit blijkt dat de Opdrachtgever de OESO-richtlijnen en de UNGPs onderschrijft. De belangrijkste aspecten van het beleid moeten gecommuniceerd worden aan andere zakelijke relaties in de waardeketen.		
UE 95	<u>Identificeer en beoordeel (mogelijke) negatieve gevolgen van de activiteiten, producten of diensten van de onderneming voor mens en milieu</u> Uiterlijk 6 maanden na startdatum van de opdracht levert de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een risicoanalyse aan. Daarin neemt de Opdrachtnemer het volgende op: - een beschrijving van de waardeketen(s) van de producten en/ of diensten van het bedrijf; - een analyse van de risico's op schending van rechten op het gebied van mens en milieu in deze waardeketens; - inzage in de wijze waarop de opdrachtnemer deze risico's veroorzaakt, daarbij betrokken, of gelieerd is; - een prioritering van deze risico's op basis van ernst en waarschijnlijkheid. Indien nodig, beziet opdrachtgever in overleg met relevante stakeholders welke +/- 3 risico's prioriteit moeten krijgen.		Bijlage A, Par. 5.5.1.
UE 96	<u>Stop, voorkom of beperk negatieve gevolgen</u> De Opdrachtnemer moet activiteiten die negatieve gevolgen veroorzaken op het gebied van mens en milieu, en/of aan zulke gevolgen bijdragen, aanpakken. De Opdrachtnemer moet doelgerichte plannen hebben of opstellen om (mogelijke) negatieve gevolgen te stoppen, te voorkomen en/of te beperken. Uiterlijk 9 maanden na startdatum van de opdracht verstrekt de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een plan van aanpak om de risico's die in de risicoanalyse UE 95 zijn vermeld te voorkomen, verkleinen en/of weg te nemen. In het plan van aanpak neemt de opdrachtnemer in ieder geval het volgende op: - een overzicht en beschrijving van de inspanning die de opdrachtnemer zal leveren om de risico's binnen de waardeketen(s) van de aan de opdrachtgever geleverde producten en/of diensten te mitigeren (SMART); - een planning ten aanzien van de maatregelen die de opdrachtnemer zal leveren. Het plan van aanpak moet inzichtelijk maken hoe de inspanningen volgens de opdrachtnemer leiden tot een concrete aanpak van de risico's die op basis van de risicoanalyse (stap 2) geprioriteerd zijn. Als het niet mogelijk is om alle risico's aan te pakken, moet worden begonnen met de meest ernstige risico's. Opdrachtnemer maakt in dat geval inzichtelijk voor opdrachtgever waarom niet alle risico's aangepakt konden worden.		Bijlage A, Par. 5.5.1.
UE 97	<u>Monitor de praktische toepassingen en resultaten</u> De Opdrachtnemer monitort de praktische toepassing en effectiviteit van de maatregelen. Tijdens de contractperiode rapporteert de Opdrachtnemer jaarlijks binnen 12 maanden na start Raamovereenkomst en daarop volgende contractjaren aan Opdrachtgever over diens inzet ten aanzien van het naleven		Bijlage A, Par. 5.5.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	van het gepaste zorgvuldigheidsproces. De Opdrachtnemer gebruikt de conclusies van de monitoring om deze processen te verbeteren. De rapportage aan de Opdrachtgever bevat in ieder geval: - een geüpdatete risicoanalyse (zoals beschreven onder UE 95); - een beschrijving van de maatregelen die (in het jaar waarover gerapporteerd wordt) zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele misstanden op het gebied van mensenrechten en milieu in de waardeketen te verhelpen (zoals beschreven onder UE 96); - een beschrijving van de resultaten van de genomen maatregelen. Indien niet alle onderdelen van de rapportage in het Nederlands of Engels worden opgesteld, moet er binnen de overeengekomen periode voor het aanleveren van de jaarlijkse rapportage een samenvatting in een van deze twee talen beschikbaar worden gemaakt voor de Opdrachtgever. De rapportage wordt aan de opdrachtgever verstrekt. Deze hoeft niet publiek gemaakt te worden.		
UE 98	<u>Communiceer hoe negatieve gevolgen worden aangepakt</u> De Opdrachtnemer moet buiten zijn eigen organisatie communiceren over diens inspanningen en resultaten op het gebied van gepaste zorgvuldigheid. De communicatie kan onderdeel zijn van een rapportage die gaat over een breder deel van de activiteiten van de Opdrachtnemer, zoals een (duurzaamheids)jaarverslag. De Opdrachtnemer kan de communicatie op diens website plaatsen of deze op een andere manier toegankelijk maken voor stakeholders. De Opdrachtnemer moet deze communicatie minstens eenmaal per jaar ter beschikking stellen aan de Opdrachtgever..		Bijlage A, Par. 5.5.1.
UE 99	Zorg voor herstelmaatregelen of werk hieraan mee (indien van toepassing) Als de Opdrachtnemer vaststelt dat hij als gevolg van deze opdracht negatieve gevolgen op het gebied van mens en milieu heeft veroorzaakt en/of eraan heeft bijgedragen, moet hij deze herstellen of aan herstel meewerken.		Bijlage A, Par. 5.5.1.
UE 100	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 2.81 lid 2 Aw2012. Kennis omtrent die belastingen en milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en arbeidsbescherming kunnen Inschrijvers, voor zover het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij: • Opdrachtgever, www.belastingdienst.nl; • het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat; • het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw.		Bijlage A, Par. 5.5.1.
UE 101	Voorafgaand aan het tekenen van de Raamovereenkomst komen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeen op welke wijze invulling wordt gegeven aan social return. Onderwerpen daarbij zijn: - het streven dat Opdrachtnemer minimaal 5% van de aantal in te zetten uren van de Raamovereenkomst besteedt aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen uit genoemde social return doelgroepen.		Bijlage A, Par.5.6.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	- Definieren van doelstellingen op het gebied van social return; - Periodieke rapportage over de invulling van de vastgestelde doelstellingen op het gebied van social return; - Sturingsmaatregelen op de vastgestelde doelstellingen op het gebied van social return.		
UE 102	Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de Prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een optimaal functioneren van de Prestatie conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, kan Opdrachtnemer niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.		Bijlage A, Par.7.1.
UE 103	Indien de Opdrachtgever, in aansluiting op UE 102, kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.		Bijlage A, Par.7.1.
UE 104	Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in het Prijzenformulier vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting.		Bijlage A, Par.7.1.
UE 105	Alle aangeboden Vergoedingen zijn realistisch en tenminste Marktconform.		Bijlage A, Par.7.1.
UE 106	Alle Kortingspercentages, Mark-Up Fees en Prijzen zoals genoemd in Bijlage VIII - 'Prijzenformulier' dient Opdrachtnemer gestand te doen gedurende de looptijd van de Raamvereenkomst, Nadere overeenkomsten en eventuele addenda. Hogere kortingen en lagere prijzen mogen altijd worden aangeboden aan de Opdrachtgever in Nadere offertetrajecten.		Bijlage A, Par.7.1.
UE 107	Bij minicompenties tussen Toeleveranciers zoals beschreven in paragraaf 1.2 van Bijlage 8 – 'Nadere inkoopproces' hanteert Opdrachtnemer het in zijn Inschrijving op tabblad 'Kernassortiment & Minicompenties' van Bijlage VIII - 'Prijzenformulier' opgegeven maximale opslagpercentage over de nettoprijs die Opdrachtnemer voor het Product of de Dienst aan de betreffende Toeleverancier betaalt. Andere vormen van opslag, toeslagen, fee's, etc. die ertoe leiden dat de aangeboden prijs verder verhoogd, zijn niet toegestaan.		Bijlage A, Par.7.1.
UE 108	Bij consultancyaanvragen hanteert Opdrachtnemer de in zijn Inschrijving op tabblad 'Uurprijzen' van Bijlage VIII - 'Prijzenformulier' opgegeven Prijs per uur in de Nadere offerte. Het hanteren van een lager tarief is toegestaan, een hoger tarief niet. Andere vormen van opslag, toeslagen, fee's, etc. die ertoe leiden dat de aangeboden prijs verder verhoogt, zijn niet toegestaan.		Bijlage A, Par.7.1.
UE 109	Als een prijslijst of prijslijstonderdelen word(t)(en) opgeheven gedurende de looptijd van de Raamvereenkomst, dan stelt Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een nieuwe prijslijst of prijslijstonderdelen voor, die voldoet/voldoen aan alle bij de aanbesteding gestelde eisen.		Bijlage A, Par.7.1.
UE 110	De facturering van Producten en Diensten dient na de (deel)levering van Producten of de uitvoering van de dienstverlening (Diensten), met uitzondering van het Onderhoud en Support, plaats te vinden. Voor deelleveringen zie UE 35.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE 111	De facturering van het Onderhoud en Support dient jaarlijks vooraf aan het begin van elk contractjaar plaats te vinden.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE 112	Opdrachtnemer gaat akkoord met het delen van informatie over Prijzen en Tarieven van Opdrachtnemer door Opdrachtgever met andere onderdelen van de Staat.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE 113	Opdrachtnemer factureert conform de werkwijze factureren en betalen beschreven in Bijlage 9 – 'DLCM'.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE 114	Opdrachtnemer zal een wijziging van de factuur, dat wil zeggen toevoeging/weglaten van gegevens, slechts doorvoeren na toestemming van de Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 7.3.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE 115	Het bedrag op de factuur dient overeen te komen met het bedrag op de Nadere offerte. Als dit niet het geval is, zal de factuur niet in behandeling worden genomen.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE 116	De door de Opdrachtnemer geoffreerde Prijzen mogen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden conform paragraaf 7.4. De eerste indexering vindt plaats niet eerder dan op 1 januari 2026.		Bijlage A, Par. 7.4.
UE 117	Opdrachtnemer dient voor 1 december, voorafgaande aan de genoemde momenten van indexering, een schriftelijk verzoek in met bijbehorende onderbouwing om voor de indexering in aanmerking te komen.		Bijlage A, Par. 7.4.
UE 118	Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig voorzien van actuele en volledige Documentatie in elektronische vorm, ten behoeve van het gebruik van de Prestatie in de Operationele fase. Hierbij is de Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie in de Nederlandse en/of Engelse taal.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE 119	De Documentatie dient zodanig te zijn dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan, zodat Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE 120	De Documentatie dient in een bewerkbaar format aangeleverd te worden, zodat Opdrachtgever deze zelf kan aanpassen wanneer Opdrachtgever in de toekomst zaken wijzigt in de configuratie van de Prestatie.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE 121	Opdrachtgever mag de Documentatie voor gebruik binnen de eigen organisatie reproduceren en wijzigen.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE 122	Opdrachtnemer zal de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie, blijkt dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk en/of verouderd is.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE 123	Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat Documentatie na een nieuwe Release actueel blijft. Na oplevering van een nieuwe Release wordt de geactualiseerde Documentatie digitaal beschikbaar gesteld.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE 124	Opdrachtnemer geeft in de Documentatie de in de Release opgenomen aanpassingen duidelijk weer.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE 125	Opdrachtnemer levert relevante Opleidingen, inclusief Documentatie, inzake het gebruik van de Prestatie, alsmede het functioneel, technisch en applicatief beheer van de Prestatie.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE 126	Opleidingen vinden plaats op locatie van de Opdrachtgever tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE 127	De Opleidingen vinden plaats in Nederland in de Nederlandse taal.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE 128	Opdrachtnemer stelt voor de eindgebruikers de goedgekeurde gebruikersinstructie online beschikbaar gedurende de looptijd inclusief verlengingsopties van de Raamovereenkomst en houdt deze actueel.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE 129	Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE 130	Lesmateriaal voor Gebruikers is in de Nederlandse of Engelse Taal beschikbaar.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE 131	Na ondertekening van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever binnen 5 Werkdagen een planning opstellen en na afstemming met Opdrachtgever binnen 10 Werkdagen een definitief PvA opleveren. De vervolgbevestigingen in de Raamovereenkomst gelden hierbij onverkort.		Bijlage A, Par. 9.1.1.
UE 132	Het door Opdrachtnemer definitief opgeleverde PvA dient eerst door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd. Pas na schriftelijke goedkeuring kan worden aangevangen met de Implementatie van de dienstverlening.		Bijlage A, Par. 9.1.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE 133	De dienstverlening dient uiterlijk op een maand na ingangsdatum van de Raamovereenkomst operationeel te zijn.		Bijlage A, Par 9.2.
UE 134	Opdrachtnemer is gedurende de fase van Implementatie bereid tot overleg en samenwerking met andere partijen van overige systemen.		Bijlage A, Par 9.2.
UE 135	Opdrachtnemer levert gedurende de voorbereidings- en implementatiefase van de Raamovereenkomst Documentatie en Opleiding conform de eisen zoals neergelegd in Hoofdstuk 8 'Documentatie en Opleiding'.		Bijlage A, Par 9.3.
UE 136	Opdrachtnemer geeft op aanvraag van Opdrachtgever aan iedere doelgroep, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever (een) passende Opleiding(en) bestaande uit concrete invulling, zoals opleiding, cursus, instructie, product sessies/seminars, etc.		Bijlage A, Par 9.3.1.
UE 137	In geval van uitstel of vertraging van de Implementatie van de Prestatie en/of in het geval de Aflevering van de Apparatuur wordt uitgesteld of vertraagd, is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden te verlangen dat aan de Opleiding deelneemt.		Bijlage A, Par 9.3.1.
UE 138	Opdrachtnemer neemt alleen Nadere offerteaanvragen en bestellingen in behandeling afkomstig van bevoegde contactpersonen van de Opdrachtgever. Deze contactpersonen worden vastgelegd in Procedures' of Bijlage 9 – 'DLCM (Dossier leveranciers- en contractmanagement'.		Bijlage A, Par 10.1.1.
UE 139	Opdrachtnemer vervult zijn rol in het Nader inkoopproces conform de werkwijze beschreven in Bijlage 8 - 'Nader inkoopproces'.		Bijlage A, Par 10.1.1.
UE 140	Opdrachtnemer is verplicht tot het uitbrengen van Nadere offerte(s) indien de Opdrachtgever daarom verzoekt dmv een Nadere offerteaanvraag. Indien het aanbieden van een Nadere offerte niet mogelijk is, deelt Opdrachtnemer dit onder vermelding van de redenen daarvoor, aan Opdrachtgever mee. Indien de Opdrachtnemer geen geldige Nadere offerte aanbiedt en dit niet te wijten is aan door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, vervalt de verplichting voor Opdrachtgever om de voorgenomen verwerving onder de Raamovereenkomst te plaatsen en mag de Opdrachtgever voor betreffende opdracht een overeenkomst aangaan met een partij buiten de Raamovereenkomst.		Bijlage A, Par 10.1.1.
UE 141	Indien naar mening van de Opdrachtnemer een Nadere offerteaanvraag incompleet is, dient Opdrachtnemer dit in het Nadere inkoopproces aan te geven. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor naar aanleiding van dit opgemerkte de Nadere offerteaanvraag aan te passen of terug te trekken.		Bijlage A, Par 10.1.1.
UE 142	Er zit geen minimale ordergrootte aan bestellingen.		Bijlage A, Par 10.1.1.
UE 143	Indien blijkt dat de Opdrachtnemer prijzen hanteert die niet lijken te voldoen aan de gestelde voorwaarden, dan verzoekt de Opdrachtgever om een toelichting op de voorgestelde prijs van desbetreffende aangeboden Nadere offerte(s). De Opdrachtgever onderzoekt in overleg met de Opdrachtnemer de verstrekte informatie.		Bijlage A, Par 10.1.1.
UE 144	Opdrachtnemer is bereid om op verzoek van de Opdrachtgever, de inkoopbescheiden (offertes, inkoopopdrachten, orderbevestigingen, facturen, etc.) van haar Toeleveranciers één op één rechtstreeks in te dienen bij de Opdrachtgever. Van voornoemde inkoopbescheiden dient de oorsprong en authenticiteit vast te stellen te zijn.		Bijlage A, Par 10.1.1.
UE 145	Bij minicompenties tussen Toeleveranciers zoals beschreven in paragraaf 2.2 van Bijlage 8 – 'Nader inkoopproces', biedt Opdrachtnemer minimaal drie Nadere offertes van verschillende Toeleveranciers aan, tenzij anders door Opdrachtgever aangegeven. Indien het aanbieden van het gevraagde aantal Nadere offertes niet mogelijk is, dient Opdrachtnemer dit te motiveren en kenbaar te maken aan de Opdrachtgever.		Bijlage A, Par 10.1.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE 146	Informatieverzoeken dienen in beginsel binnen twee Werkdagen beantwoord te worden. Indien een informatieverzoek niet binnen twee Werkdagen beantwoord kan worden, dan dient de reden hiertoe teruggekoppeld te worden en een indicatie gegeven te worden op welke termijn voldaan kan worden aan het informatieverzoek.		Bijlage A, Par. 10.1.2.
UE 147	Informatieverzoeken aangaande prijsindicaties dienen om niet gegeven te worden. Naar verwachting zal de Opdrachtgever niet vaker dan 100 x per jaar een dergelijk verzoek doen.		Bijlage A, Par. 10.1.2.
UE 148	Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om op verzoek van de Opdrachtgever in voorkomende gevallen zo snel mogelijk een aanbieding naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag in te dienen.		Bijlage A, Par. 10.1.3.
UE 149	Opdrachtnemer is verplicht om direct in overleg te treden met de Opdrachtgever indien Toeleveranciers van de Opdrachtnemer Prijzen hanteren in prijsopgaves ten behoeve van de Opdrachtgever die niet tenminste Marktconform zijn.		Bijlage A, Par. 10.1.4.
UE 150	Indien Opdrachtgever zelf, bijvoorbeeld rechtstreeks bij een Toeleverancier of Fabrikant van GTIS Producten en/of Diensten, betere inkoop- c.q. leveringscondities kan realiseren dan Opdrachtnemer, dan dient Opdrachtnemer deze condities over te nemen in de aanbieding aan Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 10.1.5.
UE 151	Opdrachtnemer levert gedurende de operationele fase van de Raamovereenkomst Documentatie en Opleiding conform de eisen zoals neergelegd in Hoofdstuk 8 'Documentatie en Opleiding'.		Bijlage A, Par. 10.3.
UE 152	Zodra partijen bekend zijn met het feit dat de Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, inventariseren Partijen gezamenlijk welke assistentie van Opdrachtnemer, tegen marktconforme tarieven, noodzakelijk is voor een succesvolle Retransitie waarbij de continuïteit van de Prestatie gewaarborgd blijft. Hierbij wordt, indien noodzakelijk, een Retransitieplan opgesteld door de Partijen, waarvoor de (Uitvoerings)eisen uit de hoofdstuk leidend zijn.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE 153	Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan de Retransitie en verstrekt daarbij alle relevante Documentatie aan Opdrachtgever c.q. opvolgende opdrachtnemer verstrekken.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE 154	Aanlevering van de Documentatie gebeurt via een beveiligde verbinding. Opdrachtgever draagt zorg voor deze verbinding.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE 155	De ter beschikking gestelde Gegevens dienen te zijn voorzien van een zodanige functionele - en technische beschrijving dat in de toekomst een datamigratie naar een nieuwe opdrachtnemer kan plaatsvinden zonder verdere tussenkomst van de Opdrachtnemer.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE 156	Na ontvangst van bevestiging dat de Gegevens in goede orde zijn ontvangen, zal de Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende Gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE 157	Opdrachtnemer zorgt dat binnen één (1) maand na afloop van de Retransitie, alle Gegevens in verband met deze Raamovereenkomst van haar systemen zijn verwijderd, zodat de vertrouwelijkheid van deze Gegevens gewaarborgd blijft.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE 158	De rapportage van de vernietigingshandelingen is in overeenstemming met wettelijke vereisten ter zake en wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter hand gesteld.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE 159	Op eerste verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer een door een onafhankelijk IT-auditor of accountant gecertificeerde verklaring van vernietiging waaruit blijkt dat alle Gegevens in verband met deze Raamovereenkomst zijn gewist.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE 160	Bij overgang naar een nieuwe opdrachtnemer moet de Prestatie voor een periode van 1 maand tegen gelijkblijvende condities (naar rato), voor Opdrachtgever beschikbaar blijven.		Bijlage A, Par. 10.5.3.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE 161	Opdrachtnemer stelt gedurende de periode van Retransitie de voor Opdrachtgever ontwikkelde methoden, technieken, Programmatuur en andere technische voorzieningen ter beschikking en laat deze ontwikkelde methoden, technieken, Programmatuur en andere technische voorzieningen gebruiken door Opdrachtgever en opvolgende Opdrachtnemer, met als doel een efficiënte Retransitie te bewerkstelligen. De opvolgende Opdrachtnemer wordt verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.		Bijlage A, Par. 10.5.3.
UE 162	Opdrachtnemer houdt voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar voor de Retransitie.		Bijlage A, Par. 10.5.3.
UE 163	Opdrachtnemer verleent medewerking aan een Audit betreffende de inhoud en de kwaliteit van de informatie die Opdrachtnemer in het kader van Retransitie beheerd.		Bijlage A, Par. 10.5.3.
UE 164	Opdrachtnemer dient inzage te geven in de gebruikte middelen en processen tijdens de periode van Retransitie		Bijlage A, Par. 10.5.3.
UE 165	Opdrachtnemer dient onder meer de verbindingen te verbreken, eventueel aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Apparatuur terug te geven, eventuele licenties te verstrekken en elektronische sleutels aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.		Bijlage A, Par. 10.5.3.

Inschrijver verklaart, dat hij deze verklaring volledig en naar waarheid heeft ondertekend en dat hij bereid is op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst bewijzen dienaangaande te overleggen en het besef dat het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk gebeurt, tot uitsluiting van deelname kan leiden.

Naam onderneming	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Datum	
Plaats	
Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger	